

個人情報等保護宣言（プライバシーポリシー）

当社は、尼崎信用金庫、同グループ会社を始めとして企業様、個人様への各種のコンピュータサービスを展開するとともに、個人情報および個人番号（以下「個人情報等」という。）の保護に努め、下記の個人情報等保護方針を定め、これを実施し、かつ、維持・徹底することを宣言いたします。

また、当社は、下記の「安全管理に係る基本方針」を定め、個人情報等の適切な保護と利用を図るために、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年5月31日法律第27号）および、その他の個人情報等の保護に関する関係諸法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めます。さらに、当社は、個人情報等の機密性・正確性の確保に努めます。

※本個人情報等保護宣言（プライバシーポリシー）における「個人情報」とは、住所・氏名・電話番号・生年月日等、特定の個人を識別することができる情報をいい、個人番号を含まないものとします。

記

「個人情報等保護方針」

1. 当社は、すべての事業で取扱う個人情報等及び従業員等の個人情報等については、個人情報等の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。さらに、日本工業規格「個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」（JIS Q15001）に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、個人情報を保護いたします。
2. 当社は、個人情報等の取得、利用にあたっては、その利用目的を特定し、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報等の取扱い（目的外利用）はいたしません。また、目的外利用を行わないために、適切な管理措置を講じます。
3. 当社は、ご本人の同意を得ている場合や法令にもとづく場合等を除き、取得した個人情報等を第三者に提供いたしません。
4. 当社は、個人情報等の取扱いに関する苦情及び相談を受けた場合は、その内容について調査し、合理的な期間内に適切かつ迅速な処理に努めます。
5. 当社は、取得した個人情報等を適切に管理するため、組織的・人的・物理的・技術的な安全対策措置を講じ、個人情報等への不正アクセス、個人情報等の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等の防止ならびに是正に取り組みます。
6. 当社は、社会情勢・環境の変化を踏まえて、継続的に個人情報保護マネジメントシステムを見直し、個人情報等保護への取り組みを改善してまいります。

「安全管理に係る基本方針」

1. 個人情報等の取得、利用および提供について

- ① 当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、適切かつ適法な手段により、例えば、以下のような情報源から個人情報を取得することがあります。
 - ・ サービス、ソフトウェアの購入申込書など、お客さまにご記入・ご提出いただく書類等により直接提供される場合（ご本人からの申込書等書面の提出、ご本人からのWeb等の画面へのデータ入力）また、機微（センシティブ）情報（政治的見解、信教、労働組合への加盟、人種および民族等に関する情報等）については、事業の適切な運営を確保する必要性に基づき、ご本人の同意を得ている場合、法令に基づく場合等を除き、機微情報の取得、利用または第三者へ提供いたしません。
- ② 当社は、ご本人の同意を得ている場合、法令に基づく場合等を除き、利用目的の達成に必要な範囲を超えて個人情報を取り扱いたしません。またご本人にとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、例えば、各種アンケート等への回答に際しては、アンケートの集計のためのみに利用するなど取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。
- ③ 当社は、ご本人の同意を得ている場合、法令に基づく場合等を除き、取得した個人データを第三者に提供いたしません。
- ④ 当社では、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データの取扱いを外部に委託することがありますが、当該外部委託にあたっては委託する個人データの適正な取扱いが確保されるよう必要な契約を締結し、定期的にその取扱い状況を点検いたします。
- ⑤ 当社は、ご本人の同意を得てダイレクトメールの送付やテレマーケティングによるサービスに関する各種の提案を行ないません。なお、ダイレクトメールの送付や電話等での勧誘等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、ご本人より中止のお申し出があった場合は、当該目的での個人情報の利用を中止いたします。
- ⑥ 当社では、当社の関連会社等との間で個人情報を共同利用することがありますが、当該共同利用にあたっては、個人情報保護に関する法令等に基づき、共同利用者の範囲等の必要事項を定め、当社のホームページ等に掲載いたします。
- ⑦ 個人番号の取得、利用、および提供については、法令等で定められた範囲内において取り扱いたしません。

2. 個人情報等の正確性の確保について

当社は、取得した個人情報等について、利用目的の達成のために正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

3. 個人情報等の安全管理について

当社は、個人情報等の紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等の防止その他の個人情報等の安全管理のため、個人データ管理者を設置する等の組織的・人的・物理的・技術的安全管理措置を講じます。また、不正アクセス対策、コンピュータウイルス対策等の適切な情報セキュリティ対策を講じ、個人データの漏えい等の発生を防止することといたします。

4. 個人情報等の開示・訂正等、利用停止等について

- ①ご本人から、当社が保有している情報について開示等のご請求があった場合には、請求者がご本人であること等を確認させていただいたうえで、遅滞なくお答えします。
- ②ご本人から、当社が保有する個人情報等の内容が事実でないという理由によって当該個人情報等の訂正、追加、削除または利用停止、消去のご要望があった場合には、遅滞なく必要な調査を行ったうえで個人情報等の訂正等または利用停止等を行います。なお、調査の結果、訂正等を行わない場合には、その根拠をご説明させていただきます。
- ③ご本人からの個人情報等の開示等のご請求については、所定の手数料をお支払いいただきます。
- ④以上のとおり、個人情報等の開示・訂正等、利用停止等が必要な場合は、下記の個人情報等に関する相談窓口までお申出下さい。必要な手続についてご案内させていただきます。

5. 個人情報等の取扱いおよび安全管理措置に関するご質問・苦情について

当社は、個人情報等の取扱いに係るお客さまからの苦情処理に適切に取り組みます。

なお、当社の個人情報等の取扱い、安全管理措置に関するご質問・相談・苦情のお申し立てにつきましては、下記の個人情報等に関する相談窓口までご連絡下さい。

【個人情報等に関する相談窓口】

〒660-0881

尼崎市昭和通2丁目4-16

尼信情報システム株式会社

電話番号 06-6488-8451

(月～金／9:00～17:30 土・日・祝休日／休み)

6. 個人情報等保護への取組みの維持・改善について

当社は、個人情報等の保護に関する上記の方針、考え方に基づき、個人情報等が適正に取り扱われるよう役員、社員への教育・監督を徹底いたします。また、継続的に個人データの取扱状況を点検・監査するとともに、上記の方針、考え方を見直し、個人情報等の保護の取組みを改善いたします。

7. 通知、公表等について

当社の個人情報等の利用目的、開示・訂正等、利用停止等の手続きの詳細については、別途、文書化し、当社役員、社員に周知するとともに、店頭掲示、備付、ホームページ掲載等、当社外からも入手可能な措置を講じます。

制定日 平成17年 4月 1日

改正日 平成27年10月 5日

尼信情報システム株式会社

代表取締役 丹羽 亨