

個人情報保護宣言（プライバシーポリシー）

当社は、お客さまからの信頼を第一と考え、お客さまの個人情報及び個人番号（以下「個人情報等」といいます。）の適切な保護と利用を図るために、個人情報の保護に関する法律（平成15年5月30日法律第57号）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成25年5月31日法律第27号）、その他個人情報等保護に関する関係諸法令等を遵守するとともに、その継続的な改善に努めます。また、個人情報等の機密性・正確性の確保に努めます。

平成30年4月1日
尼信情報システム株式会社

1. 個人情報とは

本プライバシーポリシーにおける「個人情報」とは、「住所・氏名・電話番号・生年月日」等、特定の個人を識別することができる情報をいいます。

2. 個人情報等の取得・利用について

(1) 個人情報等の取得

- 当社は、あらかじめ利用の目的を明確にして個人情報等の取得をします。
- お客様の個人情報は、
 - ① サービス、ソフトウェアの購入申込書等、お客さまにご記入・ご提出いただく書類等に記載されている事項
 - ② 営業担当者等が口頭でお客さまから取得した事項
 - ③ 当社ホームページ等の「お問い合わせ」等の入力事項
 - ④ その他一般に公開されている情報等から取得しています。

(2) 個人情報等の利用目的

- 当社は、次の利用目的のために個人情報等を利用し、それ以外の目的には利用しません。個人番号については、法令等で定められた範囲内でのみ利用します。また、お客さまにとって利用目的が明確になるよう具体的に定めるとともに、取得の場面に応じ、利用目的を限定するよう努めます。
- お客さま本人の同意がある場合、もしくは法令等により開示が求められた場合等を除いて、個人情報を第三者に開示することはございません。

A. 個人情報（個人番号を含む場合を除きます）の利用目的

（利用目的）

- ① 各種サービス、ソフトウェア等の購入申込の受付のため
- ② 法令等に基づくご本人さまの確認等のため
- ③ ソフトウェアのライセンス管理や保守管理業務等、継続的なお取引における管理のため
- ④ 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ⑤ お客さまとの契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ⑥ 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等によるコンピュータシステムの研究や開発のため
- ⑦ ダイレクトメールの発送等、コンピュータ関連商品やサービスに関する各種ご提案のため
- ⑧ 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- ⑨ 各種お取引の解約や解約後の事後管理のため
- ⑩ その他、お客さまのお取引を適切かつ円滑に履行するため

B. 個人番号の利用目的

- ① 報酬・料金等、配当・剰余金の分配等、不動産の使用料等の支払調書等、法定書類作成・提供事務のため
- ② その他法令に基づく個人番号取扱事務のため

上記の利用目的につきましては、当社のホームページ等でもご覧いただけます。

(3) ダイレクト・マーケティングの中止

当社は、ダイレクトメールの送付や電話等での勧誘等のダイレクト・マーケティングで個人情報を利用することについて、お客さまから中止のお申出があった場合は、当該目的での個人情報の利用を中止いたします。中止を希望されるお客さまは、下記のお問い合わせ先までお申出下さい。

3. 個人情報等の正確性の確保について

当社は、お客さまの個人情報等について、利用目的の達成のために個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めます。

4. 個人情報等の開示・訂正等、利用停止等について

- お客さま本人から、当社が保有している情報について開示等のご請求があった場合には、請求者がご本人であること等を確認させていただいたうえで、遅滞なくお答えします。
- お客さま本人から、当社が保有する個人情報等の内容が事実でないという理由によって当該個人情報等の訂正、追加、削除または利用停止、消去のご要望があった場合には、遅滞なく必要な調査を行ったうえで個人情報等の訂正等または利用停止等を行います。なお、調査の結果、訂正等を行わない場合には、その根拠をご説明させていただきます。
- お客さまからの個人情報等の開示等のご請求については、所定の手数料をお支払いいただきます。
- 以上のとおり、お客さまに関する情報の開示・訂正等、利用停止等が必要な場合は、下記のお問い合わせ先までお申出下さい。必要な手続についてご案内させていただきます。

5. 個人情報等の安全管理について

当社は、お客さまの個人情報等の漏えい、滅失、または毀損の防止その他の個人情報等の適切な管理のために必要な措置を講じます。

○ リンクについて

当社のウェブサイトには、外部サイトへのリンクがあります。リンク先のウェブサイトは当社が運営するものではありませんので、お客さまの個人情報等の保護についての責任はリンク先にあります。

○ クッキーについて

当社のHPではクッキーを使用していますが、クッキーによる個人のサイト利用動向の取得は行っておりません。(クッキーとは)

クッキーとは、お客さまがウェブサイトへアクセスする際、お客さまのパソコン等のウェブブラウザに一定の情報を格納し、再度お客さまが当社のウェブサイトをご利用いただくことを容易にする技術です。クッキーを読むことができるのは設定したウェブサイトのみです。お客さまが接続されたその時のみ有効であり、また、お客さまの氏名・Eメールアドレスなど個人を特定する情報は含まれていません。

6. 委託について

当社は、業務委託に際しましては、お客さまの個人情報等の安全管理が図られるよう委託先を適切に監督いたします。

7. 個人情報保護に関する質問・苦情・異議の申し立てについて

当社は、個人情報等の取扱いに係るお客さまからの苦情処理に適切に取り組みます。なお、当社の個人情報等の取扱いに関するご質問・苦情のお申し立てにつきましては、下記の個人情報等に関する相談窓口までご連絡下さい。

【個人情報等に関する相談窓口】

〒660-0881

尼崎市昭和通2丁目4-16

尼信情報システム株式会社

電話番号 06-6488-8451

(月～金／9:00～17:00 土・日・祝休日／休み)

制定日 平成17年 4月 1日

改正日 平成27年10月 5日

改正日 平成30年 4月 1日