

## お客様の個人情報等の取扱いについて（お知らせ）

当社は、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（平成 25 年 5 月 31 日法律第 27 号。以下「番号法」という。）およびその他の関係法令等に基づき、お客様の個人情報および個人番号（以下「個人情報等」という。）を下記業務ならびに利用目的の達成に必要な範囲で取扱いさせていただきます。

### 記

#### 1. 個人情報

住所・氏名・電話番号・生年月日等、特定の個人を識別することができる情報をいい、以下では個人番号を含まない情報とします。

#### 2. 個人番号

番号法に規定により、住民票コードを変換して得られる番号であって、当該住民票コードが記載された住民票に係る者を識別するために指定される番号をいいます。

#### 3. 取得方法

- ① お客様が取引に際して各種申込書や契約書等にご記入いただいた情報
- ② 当社の従業員等が口頭でお客様から取得した情報
- ③ 当社ホームページ等の「お問い合わせ」等の入力情報
- ④ その他一般に公開されている情報等

#### 4. 業務内容

- ① コンピュータの導入および利用に関するコンサルタント業務
- ② コンピュータおよび周辺機器の販売業務
- ③ コンピュータシステム設計・開発業務
- ④ ファームバンキングの機器・ソフトの販売、設置、サポートサービス業務
- ⑤ パソコン研修業務

#### 5. 個人情報（個人番号を含まない場合）の利用目的

- ① 販売したソフトおよび機器に関する、保守管理のため
- ② 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- ③ お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- ④ 市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等によるコンピュータシステムの研究や開発のため
- ⑤ ダイレクトメールの発送等、コンピュータ関連商品やサービスに関する各種ご提案のため
- ⑥ 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- ⑦ 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- ⑧ その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

#### 6. 個人番号の利用目的

- ① 報酬・料金等、配当・剰余金の分配等、不動産の使用料等の支払調書等、法定書類作成・提供事務のため

#### 7. 第三者提供

当社は、お客様の個人情報を第三者に提供する必要が生じた場合、法令に基づく場合等を除き、お客様の同意を得たうえで、利用目的の達成に必要な範囲内において第三者に提供します。個人番号については上記6. の個人番号の利用目的の達成に必要な範囲で、かつ法令によって認められた場合に限り提供いたします。

#### 8. 委託

当社は、個人情報等の利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報等の取扱いの全部または一部を委託する場合がありますが、当該委託にあたっては委託する個人情報等の適正な取扱いを確保するための契約締結など適切な措置を講じます。

## 9. 公開情報

当社は、官報情報などの公開情報を利用する場合、公開の利用目的かつ上記5の利用目的の範囲内で利用いたします。

## 10. 提供の任意性

- ① お客さまの個人情報等の当社への提供は、法令等で定めている場合を除き、お客さまの意思による任意のものです。ただし、お客さまが上記5の⑤⑥以外の個人情報の利用目的にご同意できない場合には、お取引の申込みをお断りする場合があります。
- ② 上記5の⑤⑥のダイレクトメールの発送等をご希望されないお客さまは、当社にその旨お申し付けください。

## 11. 開示等の手続

当社は、次に掲げる開示等の依頼を受けた場合には、本人確認のうえ、適切かつ迅速に対応します。

- ① 当社が保有する個人情報等の利用目的の通知
  - ② 当社が保有する個人情報等の開示(ただし、一部または全部を開示しない場合があります。)
  - ③ 当社が保有する個人情報等が誤っている場合の訂正・追加または削除
  - ④ 当社が保有する個人情報等の利用の停止・消去または第三者への提供の停止
- 上記手続に関するお問い合わせは、下記のお問合せ先へご連絡ください。また、上記開示のご請求等の際は、当社所定の手数料が必要となりますのであらかじめご了承ください。

## 12. 苦情・相談について

当社は、個人情報等の取扱いに係るお客さまからの苦情処理に適切に取り組みます。なお、当社の個人情報等の取扱いに関するご質問・苦情のお申し立てにつきましては、下記のお問合せ先までご連絡下さい。

### 【個人情報に関するお問合せ窓口】

尼信情報システム株式会社  
総務部(個人データ管理担当)

住所：〒660-0881

尼崎市昭和通2丁目4-16

電話番号： 06-6401-3626

F A X : 06-6401-8048

受付時間： 9:00～17:30(土・日・祝日を除く)

(平成27年10月 5日現在)